

# 会社をよくするクレーム対処法

～トラブルをチャンスに変える経営者の心得～

原材料の値上がり、建築基準法改正をはじめとした政策不況のなか、中小企業をめぐる環境は厳しい状況にあります。建設業にかぎらず、すべての中小企業がエンドユーザーである「消費者」との結びつきを強めることが、企業の成長の重要なポイントです。このたび、「消費者」との究極の接点である「クレーム対処」をテーマとした学習会を第一経理埼玉事務所として企画しました。

経営のヒントとなる講演会と交流会へぜひご参加ください。

※当日は埼玉土建用受付も設けます※



講師：弁護士 <sup>すいづ</sup>水津 <sup>まさかみ</sup>正臣氏

～プロフィール～ 東京生まれ、中央大学法学部卒。水津正臣法律事務所所長。  
日本弁護士連合会常務理事、東京弁護士会副会長を歴任。  
著書：「まさかのときの法律救急箱」（KKベストセラーズ）  
「住宅建築リフォーム業のクレーム対処法」（建通新聞社）等多数

日時：8月28日（木） 午後6時～9時

1部：講演会 2部：交流会

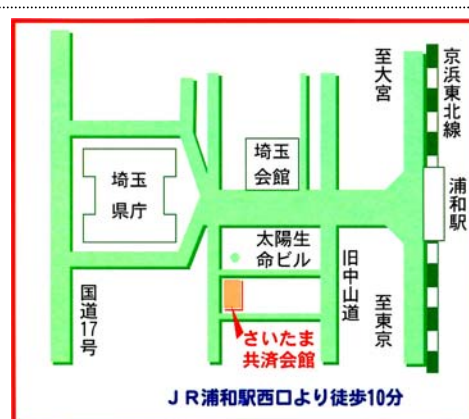
会場：さいたま共済会館 6階ホール

会費：3,000円（1部・2部交流会費を含む）

主催：第一経理一・一会

第一経理埼玉事務所

後援：埼玉土建一般労働組合 技術住宅対策部



©さいたま共済会館©  
さいたま市浦和区岸町 7-5-14/Tel 048(822)3330

お問合せ先：埼玉土建本部（星・福重）

TEL 048-863-6293

FAX 048-863-6218

お申込は当用紙にて組合本部：048（863）6218までFAXお願い致します。

（お名前と事業所名を忘れずにご記入ください。）

参加者名	所属支部（ ）	講演会（参加・不参加）
		交流会（参加・不参加）
会社名		電話（ ）
住所		電話（ ）

ご記入いただいたお客様情報は、講演会・交流会ご参加者の把握、ご参加予定者へのご連絡に利用させていただきます。